

## **Examen professionnel de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier**

**Directives relatives au règlement d'examen**

**Zurich, 11 décembre 2025**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>1</b>
1.1	Organe responsable	1
1.2	Bases légales	1
1.3	Commission d'examen, secrétariat d'examen, interlocuteur	1
<b>2</b>	<b>Profil de la profession et compétences opérationnelles nécessaires</b>	<b>1</b>
2.1	Domaine d'activité	1
2.2	Principales compétences opérationnelles	2
2.3	Exercice de la profession	2
2.4	Contribution de la profession à la société, l'économie, la culture et la protection de l'environnement	3
<b>3</b>	<b>Admission</b>	<b>3</b>
3.1	Prérequis professionnels	3
3.2	Cours préparatoires	4
3.3	Compensation des inégalités frappant les personnes handicapées	4
<b>4</b>	<b>Contenu de l'examen et évaluation</b>	<b>4</b>
4.1	Généralités	4
4.2	Épreuves et forme d'examen	4
4.3	Évaluation	7
4.4	Aides autorisées	7
<b>5</b>	<b>Organisation de l'examen</b>	<b>7</b>
5.1	Publication	7
5.2	Dates et lieux des épreuves	7
5.3	Inscription	7
5.4	Taxe d'examen	7
5.5	Assurance accidents	7
5.6	Procédure de recours auprès du SEFRI	7
<b>6</b>	<b>Annexe</b>	<b>8</b>
6.1	Domaines de compétences opérationnelles et compétences opérationnelles (diagramme)	9
6.2	Profil de qualification	10

---

## 1 Introduction

Vu le chiffre 2.21 let. a) du règlement d'octroi du brevet fédéral de cheffe d'équipe charpentière/chef d'équipe charpentier daté du 21 août 2019, la commission d'examen émet les directives d'examen suivantes relatives au règlement d'examen précité.

Les directives font partie intégrante du règlement d'examen et le commentent. Les directives sont promulguées, régulièrement vérifiées et modifiées si besoin par la commission d'examen.

### 1.1 Organe responsable

Les responsables de l'examen professionnel de chef d'équipe charpentier/cheffe d'équipe charpentière sont Holzbau Schweiz, Verband Schweizer Holzbauunternehmen, Fédération Romande des Entreprises de Charpenterie, d'Ébénisterie et de Menuiserie (FRECEM) et Cadres de la Construction Suisse.

L'organe responsable est compétent pour toute la Suisse.

### 1.2 Bases légales

La loi fédérale sur la formation professionnelle (Loi sur la formation professionnelle LFP) du 13 décembre 2002;

Ordonnance sur la formation professionnelle du 19 novembre 2003 (OFPr).

### 1.3 Commission d'examen, secrétariat d'examen, interlocuteur

Toutes les tâches liées à l'octroi du brevet sont confiées par l'organe responsable à une commission d'examen. Celle-ci est composée de 7 membres élus par les organes responsables pour un mandat de quatre ans. Une réélection est possible.

Le secrétariat d'examen accomplit les tâches administratives en lien avec les examens professionnels. Il est également l'interlocuteur pour les questions y afférentes.

#### Adresse du secrétariat d'examen:

Holzbau Schweiz  
Thurgauerstrasse 54  
CH-8050 Zurich

Téléphone: +41 (0)44 511 02 00

Adresse e-mail: [info@holzbau-schweiz.ch](mailto:info@holzbau-schweiz.ch)

Site web: [www.holzbau-schweiz.ch](http://www.holzbau-schweiz.ch)

## 2 Profil de la profession et compétences opérationnelles nécessaires

### 2.1 Domaine d'activité

Les chefs d'équipe charpentiers mettent en œuvre des projets de construction en bois sur les chantiers qui leur sont attribués ou en atelier. Ils dirigent une équipe de collaborateurs et d'apprentis et sont responsables de l'exécution des travaux d'une qualité irréprochable, techniquement correcte, sûre et dans le respect des délais.

Les chefs d'équipe charpentiers sont les premiers interlocuteurs sur le terrain, ils représentent le lien entre le chantier et l'entreprise et veillent à ce que la coordination avec les autres corps de métier soit optimale.

Ils agissent en ayant conscience de leurs responsabilités et en faisant preuve d'anticipation, dans l'intérêt de leur entreprise. Ils surveillent la sécurité, la qualité et l'avancement du chantier sur place. Ils transmettent rapidement les besoins des clients ou des informations importantes pour la planification et procèdent d'eux-mêmes aux clarifications avec leurs supérieurs.

---

## 2.2 Principales compétences opérationnelles

Les chefs d'équipe charpentiers:

- répartissent les ordres sur le chantier ou dans l'atelier, dirigent les collaborateurs et forment les apprentis sur le terrain;
- appliquent des normes de qualité spécifiques à l'entreprise et à la branche avec leur équipe
- coordonnent l'installation du chantier;
- veillent à ce que les outils et les machines soient correctement entretenus;
- surveillent la sécurité personnelle de leurs collaborateurs et la prise en compte systématique des réglementations de la sécurité au travail et de la protection de la santé;
- rédigent des rapports de régie sur le chantier, listes de matériel et effectuent les métrés;
- planifient le matériel et les outils nécessaires et coordonnent le transport et la logistique pour les chantiers qui leur sont attribués;
- calculent les dimensions et fabriquent des éléments de construction complexes;
- réalisent des nouvelles constructions, des transformations, des rénovations et des reconstructions.

Pour pouvoir exercer ces activités de manière professionnelle, les chefs d'équipe charpentiers possèdent un vaste savoir-faire dans la construction en bois, des connaissances approfondies dans l'utilisation des matériaux et des techniques et dans la réalisation de travaux de charpenterie complexes. Ils sont capables de rédiger des rapports sur les travaux, d'esquisser les détails à la main et de calculer les dimensions d'éléments de construction complexes. Ils utilisent les machines, appareils, outils et instruments de mesure de manière adéquate et disposent des formations et autorisations requises.

Les chefs d'équipe charpentiers font appel à leur vaste savoir-faire dans la planification et le déroulement des travaux de construction pour identifier rapidement les modifications nécessaires à apporter aux documents de planification ou aux processus de travail sur place. Ils cherchent des solutions réalisables, identifient les mesures à prendre avec la direction du chantier et leurs supérieurs et les mettent en œuvre.

## 2.3 Exercice de la profession

Les chefs d'équipe charpentiers se distinguent par leur sens du devoir, leur flexibilité et leur endurance. Ils sont en bonne forme physique, sont stables sur le plan mental et savent gérer la pression. Étant donné qu'ils travaillent avant tout sur des chantiers, ils sont souvent en déplacement et possèdent généralement le permis de conduire de la catégorie B.

Ils communiquent tôt et objectivement avec les différents interlocuteurs sur le chantier et leur équipe. Ils gèrent les conflits en cherchant des solutions. En tant que chefs d'équipe, ils savent comment gérer des personnalités différentes, ils se montrent exemplaires, expriment la fierté qu'ils ont pour leur travail et savent comment encourager et solliciter les membres de leur équipe. Ils gèrent le temps et le rythme de travail sans pour autant perdre de vue la qualité et la sécurité.

Leur planification logistique et personnelle efficace des interventions sur les chantiers contribue largement à l'efficacité des coûts et, de cette façon, à la rentabilité de l'entreprise. En garantissant une réalisation des travaux dans les règles, dans les délais et d'une qualité irréprochable, ils sont aussi responsables de la satisfaction des clients et de l'image de l'entreprise.

Le secteur de la construction est fortement réglementé par les autorités. Les chefs d'équipe charpentiers suivent régulièrement des formations prescrites dans l'entreprise. Ils ont conscience de leur devoir de diligence dans les domaines de la sécurité au travail et de la protection de la santé et de l'environnement. Ils sont parfaitement au courant de la réduction des déchets, du tri, du recyclage et de l'élimination propre des déchets.

---

## **2.4 Contribution de la profession à la société, l'économie, la culture et la protection de l'environnement**

D'innombrables critères écologiques, économiques et sociaux plaident en faveur de la construction en bois. Le bois est une matière première renouvelable qui absorbe les gaz à effet de serre et qui peut être produite localement en Suisse. L'utilisation de bois suisse permet non seulement d'éviter les importations et transports inutiles, mais elle endigue par la même occasion le vieillissement excessif de nos forêts, préservant ainsi leurs fonctions protectrices. Le bois se caractérise en outre par ses propriétés d'isolant thermique permettant de réduire les besoins énergétiques des constructions en bois.

Les professions de la branche de la construction en bois constituent un secteur d'activité aux multiples facettes. Elles prennent en compte les tendances de la société, elles répondent à la croissance démographique, elles proposent de nouvelles formes d'habitation et font en sorte que les bâtiments s'intègrent bien dans le paysage.

Les chefs d'équipe charpentiers veillent à préserver les ressources naturelles et utilisent les matériaux dans une optique écologique et durable.

Ils recourent à des technologies d'avenir et des produits écologiques de qualité dans les nouvelles constructions et les transformations. Ils prennent en compte les besoins revendiqués par la société d'un mode de construction sain, à partir de ressources renouvelables et de matériaux recyclables. Avec un mode de construction légère possible uniquement avec le bois, ils réalisent des surélévations dans des bâtiments existants et contribuent ainsi à la préservation du sol. De plus, comme les constructions en bois sont plus légères, elles des fondations moins importantes.

Elles perpétuent des traditions centenaires et contribuent à préserver l'héritage culturel de la région grâce à l'assainissement et la rénovation professionnelle de bâtiments historiques qui font partie du patrimoine culturel.

Les chefs d'équipe charpentiers sont tous les jours en contact avec les différents corps de métier ou artisans, ce qui favorise les échanges culturels entre eux.

En utilisant le bois et des techniques de travail modernes, ils contribuent directement à une gestion raisonnée des matières premières, des énergies, de l'environnement et à la réduction de la pollution. Leur travail contribue au développement durable de notre société.

En participant aux processus de la société, ils ont une responsabilité totale à l'égard de la population et de l'environnement.

## **3 Admission**

### **3.1 Prérequis professionnels**

Sont admis à l'examen les candidats qui:

- a) ont le certificat fédéral de capacité charpentier/charpentière et
- b) ont au moins un an d'expérience professionnelle à compter de la fin de leur apprentissage dans le domaine de la construction en bois.

Sous réserve que la taxe d'examen soit acquittée dans les délais.

Les années d'études en cours d'emploi dans les filières de formation comptent comme années d'expérience.

La commission d'examen a la compétence d'admettre aux examens les candidats qui ne remplissent pas les conditions énoncées au point 3.1.

Le temps scolaire des candidats des écoles de chef d'équipe, de contremaître et de technicien est considéré comme du temps pratique.

La commission d'examen a la compétence d'admettre aux examens les candidats de professions apparentées.

Les décisions concernant l'admission à l'examen sont communiquées par écrit aux candidats au moins trois mois avant le début de l'examen. Les décisions négatives indiquent les motifs et les informations sur les voies de recours.

### 3.2 Cours préparatoires

Le cours préparatoire est facultatif et ce n'est pas une condition d'admission à l'examen. Ce cours est toutefois recommandé, car il permet d'échanger des informations et de s'informer sur les dernières évolutions techniques et des lois en vigueur.

### 3.3 Compensation des inégalités frappant les personnes handicapées

En cas de limitations et de handicap, une compensation peut être demandée par écrit, au plus tard lors de l'inscription à l'examen, dans la mesure où elle est justifiée et acceptable. De plus amples informations relatives à l'égalité des chances figurent dans la notice du SEFRI «Compensation des inégalités frappant les personnes handicapées dans le cadre d'examens professionnels et d'examens professionnels supérieurs». Cette notice peut être téléchargée sur le site Internet du SEFRI ([www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)).

Dans de tels cas, la commission d'examen procède à une vérification au cas par cas et statue dans le sens de l'égalité des chances.

## 4 Contenu de l'examen et évaluation

### 4.1 Généralités

L'examen professionnel permet de constater si le/la candidat/e possède les capacités requises pour devenir chef/cheffe d'équipe charpentier/charpentière. Les tableaux au chiffre 6.1/6.2 renseignent en détail sur les compétences professionnelles et capacités requises (profil de qualification).

### 4.2 Épreuves et forme d'examen

L'examen comprend les épreuves suivantes:

Épreuve	Forme d'examen	Durée	Pondération
1 Conduite du personnel, sécurité au travail		2 h	25%
Point 1.1 Conduite du personnel et faire appliquer la sécurité au travail	écrit	(1 h 45min)	60%
Point 1.2 Conduite du personnel et faire appliquer la sécurité au travail	oral	(15min)	40%
2 Préparation		5 h	30%
Point 2.1 Planification du matériel	écrit	(3 h)	50%
Point 2.2 Coordination de la logistique	écrit	(2 h)	50%
3 Réalisation, surveillance		6 h	45%
Point 3.1 Direction des chantiers	écrit	(1 h)	40%
Point 3.2 Réalisation de travaux de charpenterie complexes	écrit	(4 h)	40%
Point. 3.3 Application des normes de qualité	écrit	(1 h)	20%
Total		13 h	100%

---

## **Épreuve d'examen 1: Conduite du personnel, sécurité au travail (écrit et oral)**

Dans le cadre d'un entretien professionnel oral et d'un examen écrit, les candidats démontrent qu'ils savent diriger les collaborateurs de manière appropriée en évitant les accidents, planifier leur travail, qu'ils connaissent les méthodes pour motiver et encourager leur équipe, qu'ils savent faire appliquer les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité au travail.

### **Épreuve d'examen écrite 1:**

les candidats sont interrogés à l'écrit sur la motivation, l'encouragement et l'établissement des planings de travail des collaborateurs ainsi que sur la planification des mesures destinées à garantir que leur équipe travaille de manière sûre, efficace et sans danger.

Les compétences opérationnelles suivantes peuvent faire l'objet de l'épreuve écrite et être notées:

#### **Point 1.1 Conduite du personnel et faire appliquer la sécurité au travail**

- a1: Expliquer les travaux
- a2: Répartir les ordres de travail
- a3: Assurer la formation pratique des apprentis
- a4: Contrôler la réalisation des travaux
- a5: Contrôler la mise en œuvre des plans pour l'exploitation
- f1: Sécuriser le poste de travail
- f2: Contrôler les échafaudages et les zones de risque de chute
- f3: S'assurer de l'utilisation de l'équipement de protection individuel (EPI)
- f4: Surveiller la sécurité personnelle des collaborateurs
- f5: Utiliser les outils de travail et les machines conformément aux prescriptions et aux normes
- f6: Protection de l'environnement sur les chantiers

### **Épreuve d'examen orale 1:**

les candidats présentent oralement pendant 15 minutes les mesures et les dispositions qu'ils prennent afin d'assurer la sécurité au travail ainsi que la manière dont ils les font respecter. Des questions sur la conduite du personnel et l'assurance qualité des travaux réalisés peuvent également leur être posées.

Les experts demandent des précisions aux candidats. La note porte principalement sur la clarté et la différenciation des explications ainsi que sur les déclarations concernant l'assurance qualité.

Les compétences opérationnelles suivantes peuvent faire l'objet de l'épreuve orale et être notées:

#### **Point 1.2 Conduite du personnel et faire appliquer la sécurité au travail**

- a1: Expliquer les travaux
- a2: Répartir les ordres de travail
- a3: Assurer la formation pratique des apprentis
- a4: Contrôler la réalisation des travaux
- a5: Contrôler la mise en œuvre des plans pour l'exploitation
- f1: Sécuriser le poste de travail
- f2: Contrôler les échafaudages et les zones de risque de chute
- f3: S'assurer de l'utilisation de l'équipement de protection individuel (EPI)
- f4: Surveiller la sécurité personnelle des collaborateurs
- f5: Utiliser les outils de travail et les machines conformément aux prescriptions et aux normes
- f6: Protection de l'environnement sur les chantiers

## **Épreuve d'examen 2: préparation du travail (par écrit)**

Les candidats résolvent les exercices écrits concernant le bon déroulement de la réalisation des travaux lorsqu'ils dirigent un chantier ou coordonnent les travaux. Ils démontrent qu'ils savent se

---

procurer les informations et les transmettre, le cas échéant, lorsqu'ils planifient le matériel ou la logistique, qu'ils savent effectuer les métrés et établir des listes, les utiliser de manière ciblée, de planifier les préparatifs pour coordonner la logistique et les exécuter, prendre des décisions réfléchies.

Les exercices permettent de vérifier et d'évaluer les compétences opérationnelles suivantes:

Point 2.1 Planification du matériel

- c1: Établir des listes de moyens auxiliaires et d'outils
- c2: Établir des listes de moyens de liaison et de matériaux
- c3: Contrôler les livraisons de matériel
- c4: Organiser le flux du matériel

Point 2.2 Coordination de la logistique

- d1: Planifier la tâche suivante
- d2: Coordonner l'installation du chantier
- d3: Effectuer le chargement et le transport pour le chantier
- d4: Organiser correctement l'élimination des déchets
- e1: Calculer les dimensions d'éléments de construction complexes
- e2: Découper des éléments de construction complexes
- e3: Fabriquer des éléments de construction complexes

**Épreuve d'examen 3: réalisation, surveillance (écrit)**

Les candidats résolvent des exercices écrits concernant la direction des chantiers, l'exécution de travaux de charpente complexes ainsi que l'application des normes de qualité de l'entreprise ou légales. Ils démontrent qu'ils savent prendre la responsabilité de travaux sur place et les coordonner afin de garantir leur qualité, le respect des exigences techniques et des délais. Ils établissent les bases de la planification, effectuent les métrés et les calculs afin de fabriquer les éléments de construction complexes.

Les exercices permettent de vérifier et d'évaluer les compétences opérationnelles suivantes:

Point 3.1 Direction des chantiers

- b1: Collecter et transmettre des informations et documents sur l'ordre
- b2: Effectuer une prise de mesures
- b3: Rédiger des rapports sur le chantier et le matériel
- b4: Rédiger des rapports de régie
- b5: Effectuer une cotation simple
- b6: Surveiller l'avancement de la construction et l'organisation du chantier

Point 3.2 Exécuter des travaux de charpente complexes

- e1: Calculer les dimensions d'éléments de construction complexes
- e2: Découper des éléments de construction complexes
- e3: Fabriquer des éléments de construction complexes
- e4: Monter des éléments de construction complexes
- e5: Réaliser des transformations et des assainissements complexes
- e6: Réaliser des déconstructions complexes

Point 3.3 Application des normes de qualité

- g1: Contrôler les dimensions et les plans sur le chantier
- g2: Signaler les différences entre le plan et le bien immobilier
- g3: Garantir la réalisation des travaux dans les délais impartis
- g4: Contrôler la qualité des travaux réalisés



---

### 4.3 Évaluation

La pondération des différentes épreuves et des différents points d'appréciation figure au chiffre 4.2.

L'examen est considéré comme réussi lorsque la note globale est supérieure ou égale à 4,0. De plus, le candidat ne doit pas avoir obtenu plus d'une note inférieure à 4,0 aux trois épreuves et aucune note ne doit être inférieure à 3,0.

### 4.4 Aides autorisées

Les aides suivantes sont autorisées lors de l'examen:

Épreuve écrite:

la commission d'examen remet par écrit les aides autorisées.

Épreuve orale:

Les documents requis pour l'entretien professionnel sont mis à disposition par les experts.

## 5 Organisation de l'examen

### 5.1 Publication

L'examen professionnel est annoncé publiquement dans les trois langues officielles cinq mois au moins avant le début des épreuves. Ces informations seront publiées. (Holzbau Schweiz [www.holzbau-schweiz.ch](http://www.holzbau-schweiz.ch), FRECEM ([www.frecem.ch](http://www.frecem.ch))).

### 5.2 Dates et lieux des épreuves

Les dates d'examen et la date de clôture des inscriptions sont également annoncées dans les publications (voir le ch. 5.1).

Le lieu d'examen est précisé dans la convocation à l'examen.

### 5.3 Inscription

Le formulaire d'inscription peut être commandé auprès du secrétariat d'examen ou téléchargé sur le site Internet ([www.holzbau-schweiz.ch](http://www.holzbau-schweiz.ch) / [www.frecem.ch](http://www.frecem.ch)). Les désistements doivent être communiqués par écrit au secrétariat d'examen.

### 5.4 Taxe d'examen

La taxe d'examen doit être réglée dès la confirmation de l'admission à l'examen. Les taxes d'examen en vigueur sont publiées sur le site Internet ([www.holzbau-schweiz.ch](http://www.holzbau-schweiz.ch) / [www.frecem.ch](http://www.frecem.ch)).

Les candidats qui se présentent à nouveau à l'examen doivent payer la totalité de la taxe d'examen avant de le repasser.

### 5.5 Assurance accidents

Il appartient au candidat de s'assurer contre les risques (accident, maladie, responsabilité civile, etc.).

### 5.6 Procédure de recours auprès du SEFRI

Les décisions de la commission d'examen concernant la non-admission à l'examen ou le refus du brevet peuvent faire l'objet d'un recours auprès du SEFRI dans les 30 jours suivant leur notification. Le recours doit mentionner les conclusions et les motifs du requérant. Le SEFRI statue en première instance sur les recours. Sa décision peut être déférée dans les 30 jours suivant la notification au Tribunal administratif fédéral.

Cette notice peut être téléchargée sur le site Internet du SEFRI ([www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)).

---

## **6    Annexe**

## 6.1 Domaines de compétences opérationnelles et compétences opérationnelles (diagramme)

↓ Domaines de  
compétences  
opérationnelles

Compétences opérationnelles →

a	Conduite du personnel	a1: Expliquer les travaux	a2: Répartir les ordres de travail	a3: Assurer la formation pratique des apprentis	a4: Contrôler la réalisation des travaux	a5: Contrôler la mise en œuvre des plans pour l'exploitation	
b	Direction du chantier	b1: Collecter et transmettre des informations et documents sur l'ordre	b2: Effectuer une prise de mesures	b3: Rédiger des rapports sur le chantier et le matériel	b4: Rédiger des rapports de régie	b5: Effectuer une cotation simple	b6: Surveiller l'avancement de la construction et l'organisation du chantier
c	Planification du matériel	c1: Établir des listes de moyens auxiliaires et d'outils	c2: Établir des listes de moyens de liaison et de matériaux	c3: Contrôler les livraisons de matériel	c4: Organiser le flux du matériel		
d	Coordination de la logistique	d1: Planifier la tâche suivante	d2: Coordonner l'installation du chantier	d3: Effectuer le chargement et le transport pour le chantier	d4: Organiser correctement l'élimination des déchets		
e	Réalisation de travaux de charpenterie complexes	e1: Calculer les dimensions d'éléments de construction complexes	e2: Découper des éléments de construction complexes	e3: Fabriquer des éléments de construction complexes	e4: Monter des éléments de construction complexes	e5: Réaliser des transformations et des assainissements complexes	e6: Réaliser des déconstructions complexes
f	Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement	f1: Sécuriser le poste de travail	f2: Contrôler les échafaudages et les zones de risque de chute	f3: S'assurer de l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (EPI)	f4: Surveiller la sécurité personnelle des collaborateurs	f5: Utiliser les outils de travail et les machines conformément aux prescriptions et aux normes	f6: Protection de l'environnement sur les chantiers
g	Application des normes de qualité	g1: Contrôler les dimensions et les plans sur le chantier	g2: Signaler les différences entre le plan et le bien immobilier	g3: Garantir la réalisation des travaux dans les délais impartis	g4: Contrôler la qualité des travaux réalisés		

---

## 6.2 Profil de qualification

### Domaines de compétences

Le métier de chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral couvre les domaines de compétences suivants:

- a Conduite du personnel
- b Direction du chantier
- c Planification du matériel
- d Coordination de la logistique
- e Réalisation de travaux de charpenterie complexes
- f Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement
- g Application des normes de qualité

Les descriptions des domaines de compétences fournissent des informations sur les aspects suivants:

le domaine de compétence proprement dit

le contexte

les activités comprises dans le domaine de compétences

les critères de performances

les particularités

les compétences personnelles nécessaires

les compétences attestées.

<b>a</b>	<b>Conduite du personnel</b>
----------	------------------------------

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers sont responsables de l'optimisation du travail réalisé par les collaborateurs qui leur ont été attribués. Ils dirigent ces collaborateurs dans la réalisation des travaux quotidiens sur le chantier ou en atelier et répondent de la réalisation correcte de l'ordre, dans les délais.

Par une instruction ciblée et des mesures de contrôle appropriées, ils garantissent la qualité et l'efficacité des travaux réalisés, ainsi que la mise en œuvre des mesures de sécurité au travail et de protection de la santé dans leur équipe.

Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de motiver les collaborateurs et d'exploiter leur potentiel.

**Contexte**

L'intervention optimale de l'équipe attribuée joue un rôle essentiel pour le bon déroulement d'un ordre, car elle influence directement la prestation, la satisfaction du client et l'image de l'entreprise qui en découle.

La conduite du personnel exige que les chefs d'équipe charpentiers disposent de vastes connaissances techniques dans la construction en bois, dans les domaines de la sécurité au travail, de la protection de la santé et du droit du travail. Ils préparent les missions de manière réaliste et instruisent les collaborateurs et les apprentis de manière précise sur les travaux à réaliser. Ils communiquent des objectifs quantitatifs et qualitatifs clairs, qu'ils poursuivent systématiquement. Les chefs d'équipe charpentiers veillent à ce que leur équipe ait des connaissances techniques à jour et à ce que les collaborateurs et les apprentis puissent développer leurs capacités. Ils sont exemplaires et savent comment motiver leur équipe.

Les chefs d'équipe charpentiers sont très soucieux du bien-être des collaborateurs et apprentis sous leur responsabilité et font régner une bonne ambiance de travail. Leurs compétences personnelles et sociales et leurs capacités à adapter leur communication aux groupes cibles ont une grande importance à ce niveau. Ils n'hésitent pas à aborder les conflits directement et le font au bon moment. Dans des situations difficiles, ils communiquent avec les supérieurs hiérarchiques et les parties directement impliquées et cherchent des solutions viables avec eux.

Le domaine de compétences opérationnelles a – Conduite du personnel est à mettre en rapport avec tous les autres domaines. Il est fondamental pour les domaines f – Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement et g – Application des normes de qualité.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: a – Conduite du personnel**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
a1: Expliquer les travaux	Description des travaux et processus, spécifications des plans, documents techniques, notice de montage, directives de l'entreprise, normes, directives, sécurité au travail	Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- formuler des ordres précis et compréhensibles</li> <li>- expliquer tous les aspects liés à la sécurité du travail ordonné</li> <li>- expliquer tous les aspects liés à la qualité du travail ordonné</li> <li>- répartir les ordres de travail chronologiquement et en fonction de leur contenu</li> <li>- identifier les capacités et le potentiel des collaborateurs et des apprentis</li> </ul>
a2: Répartir les ordres de travail	Description des travaux, convention collective, spécifications des plans, documents techniques, notice de montage, directives de l'entreprise, normes et directives spécifiques (SIA et SUVA, par exemple)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- répartir les ordres de travail de manière équitable dans l'équipe</li> <li>- communiquer des objectifs clairs</li> <li>- motiver l'équipe pour exécuter un travail</li> <li>- favoriser la collaboration au sein de leur équipe</li> <li>- attribuer aux collaborateurs et apprentis des tâches adaptées à leurs compétences</li> </ul>
a3: Assurer la formation pratique des apprentis	Plan de formation, programme de formation de l'entreprise, coordination avec le responsable de la formation professionnelle au sein de l'entreprise et le conseiller à la sécurité (PERCO), documents comme l'annexe II, rapport de formation électronique, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre en œuvre un programme de formation dans l'entreprise</li> <li>- instruire les apprentis au plan technique</li> <li>- encourager les apprentis</li> <li>- accompagner les apprentis dans leur apprentissage</li> <li>- transmettre leur savoir-faire spécial et des techniques de travail</li> <li>- exiger une réalisation correcte</li> <li>- exiger la réalisation des travaux dans les délais impartis</li> <li>- donner aux collaborateurs et apprentis des feed-back constructifs au sujet de leur prestation fournie</li> </ul>
a4: Contrôler la réalisation des travaux	Description des travaux, spécifications des plans, documents techniques, notice de montage, directives de l'entreprise, normes, directives, sécurité au travail, solution sectorielle, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les conflits au sein de l'équipe et trouver des solutions</li> <li>- corriger les fautes des collaborateurs ou prendre des mesures disciplinaires</li> <li>- signaler les dépassements aux supérieurs hiérarchiques</li> <li>- exiger que les postes de travail dans l'entreprise et sur le chantier soient propres et ordonnés</li> <li>- veiller à la réalisation des menus travaux d'entretien dans l'entreprise</li> </ul>
a5: Contrôler la mise en œuvre des plans pour l'exploitation	Directives de l'entreprise, listes de contrôle, matériel de nettoyage, recyclage et élimination correcte des déchets, efficacité en matière d'énergie et de matériel au sein de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- régler les installations et les appareils afin qu'ils consomment le moins d'énergie possible</li> <li>- mettre en œuvre les mesures qui permettent de préserver les ressources et le matériel</li> <li>- veiller à recycler ou à éliminer correctement les déchets.</li> </ul>

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: a – Conduite du personnel**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel et les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

<b>b</b>	<b>Direction du chantier</b>
----------	------------------------------

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers sont chargés de la direction des chantiers qui leur sont confiés. Ils sont responsables de la réalisation des travaux d'une qualité irréprochable, techniquement correcte, sûre et dans les délais impartis. En se basant sur le dossier de l'ordre et les directives de l'entreprise, ils tiennent en continu des rapports sur l'avancement de la construction et documentent les travaux réalisés, le matériel et le temps nécessaires, les délais.

Les chefs d'équipe charpentiers effectuent les métrés pour les personnes responsables de la planification et du décompte dans l'entreprise.

Ils consignent la nature et l'ampleur des frais supplémentaires et transmettent les informations à leurs supérieurs. Ils signalent rapidement les éventuels problèmes sur le chantier, et font entendre leurs préoccupations et proposent des solutions.

**Contexte**

L'exécution parfaite d'un ordre revêt la plus grande importance. Les différences et les retards se répercutent directement sur les coûts et peuvent mettre en péril l'achèvement du projet à temps. Premiers interlocuteurs sur site, les chefs d'équipe charpentiers font le lien entre le chantier et l'entreprise et veillent à ce que la coordination avec les autres corps de métier soit optimale. Ils agissent toujours en ayant conscience de leurs responsabilités et en faisant preuve d'anticipation, dans l'intérêt de leur entreprise.

Pour effectuer les métrés, ils utilisent des méthodes de mesure conventionnelles et électroniques qui leur sont familières et appliquent les normes et réglementations de manière sûre. Leurs rapports efficaces, utiles et sérieux offrent une vue d'ensemble actuelle des délais, des coûts, des ressources humaines et matérielles sur leurs chantiers.

Les chefs d'équipe charpentiers doivent être capables de réagir avec flexibilité aux situations imprévues (changements de conditions météorologiques, retards dans les travaux d'autres corps de métier, souhaits des clients) et d'estimer en même temps les conséquences sur le calendrier. En cas de différences, ils transmettent les informations dans l'entreprise et procèdent seuls à des clarifications supplémentaires. En cas de problèmes, ils définissent rapidement les mesures à prendre avec leurs supérieurs hiérarchiques, ils proposent des solutions et mettent eux-mêmes les mesures en œuvre.

Ils doivent donc avoir de vastes connaissances dans le domaine de la planification et une bonne compréhension de la technique, d'une part. D'autre part, ils doivent se tenir informés des derniers développements dans la construction en bois et les corps de métier proches. Ils doivent pouvoir comprendre les rapports et dépendances complexes et anticiper les conséquences dans leur domaine.

Le domaine de compétences opérationnelles b – Direction du chantier est à mettre en rapport avec tous les autres domaines.



**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: b – Direction du chantier**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
b1: Collecter et transmettre des informations et documents sur l'ordre	Dossier de l'ordre avec tous les documents	<p>Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se procurer à temps tous les documents qui concernent l'ordre</li> <li>- vérifier si toutes les informations nécessaires à l'exécution de l'ordre sont disponibles</li> <li>- définir précisément avec le chef de projet compétent la planification et le déroulement de la construction</li> <li>- en cas de doutes ou de difficultés éventuelles, contacter rapidement le supérieur hiérarchique</li> <li>- conserver le dossier de l'ordre dans un lieu sûr et à portée de main</li> <li>- choisir des appareils de mesure adaptés</li> <li>- vérifier l'étalonnage des appareils de mesure</li> <li>- contrôler les appareils de mesure</li> <li>- effectuer des métrés sur place en utilisant des appareils de mesure classiques</li> <li>- effectuer des métrés sur place en utilisant des appareils de mesure électroniques</li> <li>- examiner les possibilités de fixation sur place</li> <li>- documenter en totalité les données des métrés et conformément aux directives de l'entreprise</li> <li>- discuter et comparer les données des métrés avec la personne compétente dans l'entreprise</li> <li>- tenir un rapport quotidien sur l'état du chantier</li> <li>- établir des rapports sur la consommation des matériaux</li> <li>- faire le point de manière anticipée avec le supérieur hiérarchique sur les frais supplémentaires à prendre en compte</li> <li>- consigner par écrit le temps supplémentaire et le matériel supplémentaire nécessaires</li> <li>- effectuer des métrés sur place</li> <li>- documenter en totalité les données des métrés et conformément aux directives</li> <li>- transmettre les données des métrés à la personne compétente en la matière dans l'entreprise</li> <li>- contrôler le respect des délais et des échéances</li> <li>- se concerter avec les autres corps de métier sur place</li> <li>- identifier à temps les retards et les signaler</li> <li>- définir les mesures internes dans l'entreprise avec le supérieur hiérarchique</li> <li>- proposer des solutions concrètes</li> <li>- réorganiser les ressources matérielles</li> <li>- réorganiser les ressources humaines.</li> </ul>
b2: Effectuer une prise de mesures	Appareils de mesure classiques et électroniques, normes SIA, tableau des constructions en bois (statique)	
b3: Rédiger des rapports sur le chantier et le matériel	Méthodes de collecte de données et modèles pour les rapports «papier» et numériques, dossier de l'ordre, directives de l'entreprise, normes ISO, documents appropriés	
b4: Rédiger des rapports de régie	Méthodes de collecte de données et modèles pour les rapports «papier» et numériques, dossier de l'ordre, directives de l'entreprise, du donneur d'ordre et des clients	
b5: Effectuer une cotation simple	Appareils de mesure classiques et électroniques, normes SIA, prescriptions en matière de construction	
b6: Surveiller l'avancement de la construction et l'organisation du chantier	Carnet, appareil photo, dossier de l'ordre, appareils électroniques de saisie des données, directives de l'entreprise, directives des maîtres d'ouvrage, donneurs d'ordre, clients	

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: b – Direction du chantier**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel ou les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

<b>c</b>	<b>Planification du matériel</b>
----------	----------------------------------

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers mettent à disposition les outils et le matériel nécessaires pour les chantiers qui leur sont attribués et garantissent le bon déroulement des activités courantes. Ils établissent des listes spécifiques à l'ordre et des relevés de matériel, réceptionnent les livraisons sur le chantier et contrôlent les moyens d'exploitation à l'entrée et à la sortie. Ils organisent également le retour efficace des matériaux et garantissent une maintenance et un entreposage dans les règles de l'art.

**Contexte**

Une planification systématique, des procès-verbaux quotidiens, une gestion et une restitution soignées et économiques des matériaux et des moyens d'exploitation permettent d'éviter des retards et des coûts d'exploitation inutiles. Une planification prudente joue également un rôle central pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement.

Les chefs d'équipe charpentiers collaborent étroitement avec les personnes chargées des commandes de matériel, de la fourniture et de la maintenance des moyens d'exploitation et de la gestion des stocks dans l'entreprise. En se concertant en amont et en transmettant toutes les informations, ils contribuent largement à garantir l'adéquation des commandes et des livraisons, de la qualité et des coûts du matériel utilisé et, en cas de différences ou de défauts, à traiter les réclamations dans les délais. Des listes de matériel propres et exhaustives facilitent aussi le calcul pour les supérieurs hiérarchiques.

Le domaine de compétences opérationnelles c – Planification du matériel est indispensable pour le domaine b – Direction du chantier et est en rapport direct avec le domaine d – Coordination de la logistique.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: c – Planification du matériel**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
c1: Établir des listes de moyens auxiliaires et d'outils	Dossier de l'ordre, consignes de sécurité pour les petites machines et le matériel, documents des fabricants, normes relatives à l'aptitude à l'exploitation, SIA 118/265, tableaux des constructions en bois	<p>Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- établir des listes de tous les outils et petites machines nécessaires pour l'ordre en question</li> <li>- tenir des listes journalières du petit matériel et des consommables</li> <li>- contrôler l'entrée et la sortie des moyens d'exploitation à l'aide de listes</li> <li>- lors du contrôle à l'entrée, vérifier le bon fonctionnement des outils et des petites machines</li> <li>- rétablir la conformité des outils et des machines non conformes aux règlements</li> <li>- établir des listes des matériaux de construction à partir des plans ou des métrés</li> <li>- définir les types et les quantités de matériel</li> <li>- organiser les listes de matériel par fournisseur, lieu de livraison et date/heure de livraison</li> <li>- vérifier si les livraisons sont complètes au moyen du bon de livraison</li> <li>- contrôler le matériel pour constater d'éventuels dommages</li> <li>- vérifier la qualité du matériel</li> <li>- constater les éventuels défauts sur place et les signaler en interne pour les gérer</li> <li>- vérifier que l'inventaire des machines est complet</li> <li>- entretenir les machines ou les faire entretenir</li> <li>- préparer correctement le matériel à retourner</li> <li>- charger le matériel à retourner de manière sûre</li> <li>- comparer correctement les listes de matériel avec les retours</li> <li>- enregistrer correctement les retours dans le système de gestion des stocks de l'entreprise</li> <li>- déposer correctement les matériaux dans l'entrepôt de l'entreprise.</li> </ul>
c2: Établir des listes de moyens de liaison et de matériaux	Listes de contrôle, documents de planification, catalogues des éléments de construction, documents sur le matériel, instructions du fabricant	
c3: Contrôler les livraisons de matériel	Critères de qualité du bois et des matériaux en bois, commande, offre	
c4: Organiser le flux du matériel	Descriptions internes des processus, restrictions en matière de transport	

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: c – Planification du matériel**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travaillent avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel et les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

<b>d</b>	<b>Coordination de la logistique</b>
----------	--------------------------------------

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers garantissent le bon déroulement des travaux réalisés sur place. Ils coordonnent l'installation du chantier, le chargement des moyens de transport et de levage et l'élingage des charges. Ils veillent également à l'élimination correcte des matériaux des chantiers qui leur sont attribués.

**Contexte**

Un chantier parfaitement installé et propre est la condition essentielle pour réaliser des travaux efficaces, sûrs et en rationalisant les ressources.

Les chefs d'équipe charpentiers collaborent étroitement avec les personnes chargées de la direction du chantier et de la gestion des transports. Des plans de chargement mûrement réfléchis, qui tiennent compte de l'utilisation optimale, de la répartition des charges et de l'ordre de chargement, rendent les transports efficaces, sûrs et moins coûteux.

Grâce au tri, à la valorisation et à l'élimination des matériaux de construction et des déchets, les chefs d'équipe charpentiers participent à une gestion respectueuse de l'environnement et des ressources.

Le domaine de compétences opérationnelles d – Coordination de la logistique est en rapport direct avec les domaines b – Direction du chantier et c – Planification du matériel.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: d – Coordination de la logistique**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
d1: Planifier la tâche suivante	Planning quotidien, planning hebdomadaire, planning du chantier, conditions météorologiques, directives de la SUVA, loi sur le travail	<p>Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir les processus de travail</li> <li>- coordonner les processus de travail</li> <li>- avoir les moyens de levage à disposition à temps</li> <li>- déterminer les voies d'accès et les lieux de chargement</li> <li>- organiser le poste de travail sur place en optimisant la logistique et la sécurité</li> <li>- définir des voies de circulation efficaces et sûres</li> <li>- vérifier la présence de toutes les prises de courant, de tous les points d'eau et des installations sanitaires nécessaires</li> <li>- entreposer le matériel et les moyens d'exploitation dans un endroit sûr et protégé</li> <li>- délimiter le chantier</li> <li>- organiser et créer les protections anti-intempéries</li> <li>- déterminer le poids et le volume des chargements</li> <li>- établir un plan de chargement en tenant compte de l'ordre de déchargement</li> <li>- déterminer les ressources humaines pour le chargement, le transport et le déchargement</li> <li>- prendre des mesures pour éviter que le matériel soit endommagé pendant le transport</li> <li>- vérifier en interne si les autorisations spéciales ont été remises (p. ex. pour des surplombs ou des dimensions hors gabarit)</li> <li>- marquer les dépassements hors gabarit conformément aux règles du Code de la route</li> <li>- organiser la mise en sécurité des différents matériaux sur la surface de chargement</li> <li>- répartir équitablement le chargement sur la surface de chargement en tenant compte des poids</li> <li>- manipuler les dispositifs de chargement correctement et de manière sûre</li> <li>- manipuler les moyens de transport correctement et de manière sûre</li> <li>- trier correctement les déchets</li> <li>- recycler correctement les matériaux de construction en vue de leur valorisation</li> <li>- éliminer les matériaux non réutilisables de manière respectueuse de l'environnement</li> <li>- stocker les produits chimiques de protection du bois et les couleurs selon les consignes de sécurité.</li> </ul>
d2: Coordonner l'installation du chantier	Dossier de l'ordre, en particulier les plans; directives de la SUVA, fiches de données de sécurité	
d3: Effectuer le chargement et le transport pour le chantier	Listes de matériel, moyens de transport, matériel de chargement, matériel de fixation, outils de levage, comme bois, tapis, cales, kits de fixation, chaînes, etc.; normes et exigences en matière de qualité, prescriptions relatives à la circulation routière, normes et directives concernant le transport et le chargement	
d4: Organiser correctement l'élimination des déchets	Emballage approprié, identifier les produits dangereux, loi sur la protection de l'environnement, directives relatives à l'élimination des matières et des substances dangereuses (asbeste, couleur, produits de protection du bois, par exemple)	

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: d – Coordination de la logistique**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel ou les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x



<b>e</b>	<b>Réalisation de travaux de charpenterie complexes</b>
----------	---

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers réalisent des travaux de charpenterie complexes. Ils calculent les dimensions et tracent des éléments de construction complexes. La fabrication et le montage d'éléments de construction font également partie de leurs tâches. Les chefs d'équipe charpentiers réalisent en outre des transformations, des assainissements et des reconstructions complexes.

**Contexte**

Les éléments de construction complexes se composent généralement de plusieurs couches ou composants. Ils doivent satisfaire à des exigences de qualité et de sécurité élevées et exigent une grande précision dans la fabrication et le montage. Pour pouvoir réaliser des travaux de charpenterie complexes, les chefs d'équipe charpentiers ont de vastes connaissances dans l'emploi des matériaux, des techniques de travail et des processus de production, notamment aussi dans la construction d'éléments. Ils mettent à profit leur bonne compréhension technique et leurs connaissances de base dans la physique du bâtiment et la protection-incendie lors de processus de fabrication, montages, transformations, assainissements et reconstructions complexes. Les chefs d'équipe charpentiers ont de l'imagination, un savoir-faire étendu et ont l'habitude de réaliser tous types d'objets.

Le domaine de compétences opérationnelles e – Réalisation de travaux de charpenterie complexes est à mettre en rapport avec tous les autres domaines de compétences opérationnelles, en particulier avec g – Application des normes de qualité, b – Direction du chantier et a – Conduite du personnel.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: e – Réalisation de travaux de charpenterie complexes**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
e1: Calculer les dimensions d'éléments de construction complexes	Éléments de construction dans un espace à plusieurs dimensions (bords, gorges, liants, escaliers droits, etc.), outils de découpe, plans d'assemblage	<p>Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- comprendre des plans de construction complexes</li><li>- définir les éléments de construction par le calcul</li><li>- définir les éléments de construction par le dessin</li><li>- effectuer des calculs complémentaires</li><li>- planifier les étapes de fabrication</li><li>- découper précisément des éléments de construction complexes à partir de leurs plans (escaliers droits, châssis de portes, etc.)</li><li>- assembler précisément des éléments de construction complexes</li><li>- utiliser correctement les matériaux de construction</li><li>- appliquer les spécifications techniques avec précision</li><li>- respecter les étapes de fabrication prescrites</li><li>- préparer les ancrages</li><li>- installer les ancrages</li><li>- utiliser des outils et machines spéciaux dans les règles de l'art</li><li>- préparer les éléments de construction pour leur transport et leur levage</li><li>- lire des plans de montage complexes</li><li>- poser des questions s'il manque des informations sur les plans de montage</li><li>- planifier précisément les différentes étapes</li><li>- sécuriser les composants instables (p.e. fixer les poutres et les pannes afin qu'elles ne basculent pas)</li><li>- construire des supports intermédiaires pour les longues portées</li><li>- fixer les éléments au sol pour les protéger contre les chutes ou les ruptures</li><li>- soutenir les éléments de construction en saillie</li><li>- préparer tous les outils et matériaux nécessaires</li><li>- veiller au déroulement efficace du montage sur place</li><li>- identifier les éventuels problèmes de statique pendant le montage, lors de nouvelles constructions, de transformations ou des déconstructions, et les résoudre, éventuellement après concertation</li><li>- prendre les mesures nécessaires pour garantir la stabilité.</li></ul>
e2: Découper des éléments de construction complexes		
e3: Fabriquer des éléments de construction complexes	Construction d'éléments, liaisons, statique, portes, châssis de portes	
e4: Monter des éléments de construction complexes	Directives et normes (protection-incendie, p. ex.), statique; physique des bâtiments, outils (étais, brides et fixations par vis provisoires, etc.), plans et instructions de montage (pour les fenêtre, les portes, les escaliers, les châssis des fenêtres de toit, etc.)	
e5: Réaliser des transformations et des assainissements complexes	Principes de base des systèmes statiques	
e6: Réaliser des déconstructions complexes		

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: e – Réalisation de travaux de charpenterie complexes**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel ou les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

<b>f</b>	<b>Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement</b>
----------	---

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers sont responsables de la sécurité et de la protection de l'environnement sur leurs chantiers. En fonction des conditions de travail et des étapes, ils prennent toutes les mesures spécifiques pour garantir un travail sûr, efficace, sans accident.

**Contexte**

Une surveillance parfaite et la mise en œuvre systématique de mesures visant à garantir la sécurité au travail, à protéger la santé et l'environnement sont les conditions essentielles pour pouvoir minimiser les risques, prévenir les accidents et réduire les effets néfastes sur l'environnement lors de la réalisation des travaux. Les chefs d'équipe charpentiers ont une grande responsabilité vis-à-vis de leur équipe, de leur entreprise et à leur égard. Pour pouvoir assumer cette responsabilité, ils doivent être stables sur le plan mental et être capables de gérer la pression. Ils ont de l'expérience et une grande connaissance dans les domaines de la sécurité au travail et la protection de la santé, des normes et dispositions en vigueur dans la branche de la construction en bois. Ils suivent régulièrement des formations professionnelles et mettent constamment leurs connaissances à jour.

Le domaine de compétences opérationnelles f – Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement est à mettre en rapport avec tous les autres.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: f – Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
f1: Sécuriser le poste de travail	Directives de la SUVA, ordonnance sur les travaux de construction, solution sectorielle, etc.	Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"><li>- prendre les mesures de sécurité qui s'imposent lors de la planification, du chargement et du déchargement des matériaux et des équipements</li><li>- estimer correctement les hauteurs de travail et prendre les mesures de sécurité appropriées</li><li>- éliminer les risques de chute</li><li>- identifier les matières dangereuses (p. ex. lors de travaux de démolition)</li><li>- manipuler les matières dangereuses en toute sécurité</li><li>- tous les jours, vérifier que les échafaudages sont conformes à la réglementation avant d'y accéder</li><li>- signaler et documenter immédiatement les défauts</li><li>- garantir que les échafaudages ne présentent aucun défaut pour pouvoir y accéder</li><li>- inspecter le chantier pour vérifier la présence de zones comportant des risques de chute</li><li>- sécuriser les zones comportant des risques de chute dans les règles de l'art</li><li>- inspecter le chantier pour vérifier l'absence d'obstacles</li><li>- éliminer les obstacles</li><li>- consigner par écrit toutes les constatations au niveau de la sécurité au travail et les mesures prises dans un compte-rendu</li><li>- préparer les ESP nécessaires (incl. ESP contre les chutes)</li><li>- contrôler que l'ESP et ESP contre les chutes est correctement utilisé</li><li>- expliquer de manière plausible aux membres de l'équipe les risques en cas de manquements</li><li>- intervenir en cas de manquement à une règle de sécurité</li><li>- sanctionner les tenues de travail qui présentent une sécurité insuffisante</li><li>- savoir évaluer la forme physique de membres de l'équipe pour réaliser les travaux en toute sécurité</li><li>- choisir des outils et des machines appropriés pour le travail à réaliser</li><li>- régler correctement les outils et machines</li><li>- vérifier l'utilisation correcte des systèmes de sécurité des machines</li><li>- utiliser les outils et machines conformément à la réglementation</li><li>- veiller à l'entretien correct des outils et machines</li><li>- vérifier consciencieusement l'inventaire des machines pour s'assurer qu'il est complet</li><li>- veiller à une utilisation soignée des outils et machines</li><li>- garantir le respect des exigences en matière de protection de l'environnement sur les chantiers</li><li>- prendre des mesures afin de protéger les environs des effets néfastes.</li></ul>
f2: Contrôler les échafaudages et les zones de risque de chute		
f3: S'assurer de l'utilisation de l'équipement de protection individuel (EPI)	Lunettes de protection, protections auditives, gants, chaussures de sécurité, casque, masque anti-poussière, etc.	
f4: Surveiller la sécurité personnelle des collaborateurs		
f5: Utiliser les outils de travail et les machines conformément aux prescriptions et aux normes	Directives de la SUVA, modes d'emploi, notices d'utilisation, consignes des fabricants, etc.	
f6: Protection de l'environnement sur les chantiers	Bases légales de la protection de l'environnement (OLED, LPE, etc.), fiches de données de sécurité, directives de l'entreprise	

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: f – Faire appliquer la sécurité au travail et la protection de l'environnement**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel ou les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

<b>g</b>	<b>Application des normes de qualité</b>
----------	--

**Description du champ de compétences opérationnelles**

Les chefs d'équipe charpentiers sont chargés de faire appliquer les normes de qualité légales et de l'entreprise sur les chantiers qui leur sont attribués ou en atelier.

**Contexte**

La gestion qualitativement et quantitativement parfaite et une documentation complète des projets de construction en bois jouent un rôle central pour l'image de l'entreprise et pour pouvoir présenter des justificatifs en cas de réclamations de défauts ou de mise en jeu de la responsabilité.

Les chefs d'équipe charpentiers collaborent étroitement avec les interlocuteurs dans l'entreprise (contremaîtres, techniciens) afin de mettre en œuvre les concepts propres à l'entreprise, ainsi que les lois, normes et réglementations en vigueur.

Les exigences légales croissantes et les développements technologiques les mettent au défi. Les chefs d'équipe charpentiers sont conscients de leur responsabilité et suivent régulièrement des cours de perfectionnement professionnel qui leur sont imposés pour maintenir leurs connaissances à jour.

Le domaine de compétences opérationnelles g – Application des normes de qualité est à mettre en rapport avec tous les autres domaines.

**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**

**Domaine de compétences opérationnelles: g – Application des normes de sécurité**

Compétences opérationnelles	Thèmes/Contenus	Critères de performances
g1: Contrôler les dimensions et les plans sur le chantier	Normes, spécifications des fabricants, concepts de l'entreprise, instruments de mesure	<p>Les chefs d'équipe charpentiers sont capables de faire ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comparer les spécifications des plans avec la situation sur place</li> <li>- comparer les résultats des métrés effectués avec les spécifications des plans</li> <li>- identifier les différences entre le plan et le bien immobilier</li> <li>- documenter les différences entre le plan et le bien immobilier</li> <li>- déterminer les causes possibles</li> <li>- proposer des solutions aux problèmes simples</li> <li>- informer à temps la personne compétente dans l'entreprise</li> <li>- contrôler les corrections des plans sur place</li> <li>- rectifier les plans par écrit</li> <li>- comparer en permanence les travaux réalisés avec les spécifications des plans</li> <li>- respecter les délais</li> <li>- identifier rapidement les différences dans la réalisation</li> <li>- consigner par écrit les coûts supplémentaires (dans des rapports de régie, au moyen de photos, p. ex.)</li> <li>- communiquer les coûts supplémentaires au chef de projet</li> <li>- faire corriger les réalisations non conformes</li> <li>- réaliser des réceptions des travaux par étapes</li> <li>- réaliser les contrôles finaux</li> <li>- intervenir en cas de problèmes importants concernant la qualité ou les instructions.</li> </ul>
g2: Signaler les différences entre le plan et le bien immobilier	Plans, rapport de régie, systèmes de communication internes à l'entreprise, documentation	
g3: Garantir la réalisation des travaux dans les délais impartis	Plannings, dossier de l'ordre, informations sur les interfaces avec d'autres catégories de travaux	
g4: Contrôler la qualité des travaux réalisés	Directives, instructions du fabricant, physique des bâtiments, protection du bois lors de la construction, appliquer les règles générales relatives à la construction, connaissances de base sur les dernières évolutions techniques	



**Niveau d'exigences pour le métier de cheffe d'équipe charpentière / chef d'équipe charpentier avec brevet fédéral**  
**Domaine de compétences opérationnelles: g – Application des normes de sécurité**

	Comportements	Compétences requises	a	b	c	d	e	f	g
C1	Sens des relations humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaissances humaines, capacité à motiver, empathie</li> <li>– Capacités de communication, manières appropriées</li> <li>– Avoir l'esprit d'équipe; être en même temps un supérieur hiérarchique, un collègue et un formateur</li> </ul>	x	x				x	x
C2	Capacité à s'imposer	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asseoir son autorité et l'imposer à l'équipe</li> <li>– Prendre des décisions et les appliquer</li> <li>– Défendre les intérêts de l'entreprise</li> </ul>	x	x				x	x
C3	Grande capacité de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être solide sur le plan mental: résister au stress, rester toujours vigilant;</li> <li>– gérer la pression des délais.</li> <li>– Être en bonne forme physique: conditions climatiques, travail physique, trajets depuis/vers le chantier</li> </ul>	x	x			x	x	x
C4	Sens des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assumer la responsabilité de la sécurité des collaborateurs et apprentis</li> <li>– Conscience des conséquences d'une sécurité ou qualité insuffisante</li> <li>– Respecter le calendrier, surveiller les coûts, estimer les coûts, conscience professionnelle</li> </ul>	x	x	x	x	x	x	x
C5	Être soigneux	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Établir des rapports corrects, effectuer des métrés précis</li> <li>– Travailler avec concentration</li> <li>– Sécurité au travail</li> </ul>		x	x	x	x	x	x
C6	Capacité d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garder une vue d'ensemble</li> <li>– Anticiper</li> <li>– Avoir précisément en tête toutes les étapes du travail, ainsi que le personnel, le matériel ou les outils nécessaires</li> </ul>		x	x	x	x	x	
C7	Flexibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir à des imprévus</li> </ul>	x	x		x	x		
C8	Orientation sur les solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être capable de réagir de manière appropriée en cas de problèmes sur place.</li> <li>– Chercher et proposer des solutions réalistes</li> </ul>	x	x			x	x	x

---

Ces directives ont été approuvées par la commission d'examen et la commission centrale le 11 décembre 2025.

Au nom de la commission d'examen et de la commission centrale:

sig. Thomas Bitzi

Président de la commission d'examen

sig. Daniel Alpiger

Président de la commission centrale