

Marche à suivre pour la commande et premiers pas sur LAB-Bois

Ci-dessous, les différentes étapes pour commander et activer les licences LAB-Bois :

1. L'entreprise formatrice se rend sur la boutique en ligne de Konvink : <https://hbch.konvink.store/>
2. Elle clique sur l'onglet « **Formation de base** » (formation initiale).
3. Elle sélectionne les supports de formation dont elle a besoin tels que :
 - Pack de formation charpentier·ère CFC,
 - Pack de formation praticien·ne sur bois AFP,
 - Recueil de formules,
 - Classeurs papier,
 - Licence complémentaire pour un·e formateur·trice supplémentaire.
4. L'entreprise finalise la commande et saisit l'adresse de facturation et l'adresse e-mail.
5. L'entreprise reçoit l'e-mail de confirmation ainsi que la facture qui doit être réglée dans **un délai de 30 jours**.
6. Après la commande, l'entreprise reçoit un e-mail récapitulatif (pensez à vérifier vos spams si vous ne le trouvez pas) contenant :
 - le détail de la commande
 - la facture avec un code QR
7. Dans cet e-mail, l'entreprise doit descendre jusqu'à la section « Clé de licence », puis cliquer sur le bouton doré « **Vers la saisie des données de base** ». Voir image, ci-dessous :

[Commande n°HBCH-1278] (27.05.2025)

Produit	Quantité	Total
Kit de médias d'apprentissage « Charpentière CFC/Charpentier CFC »	1	CHF 830.00
Sous-total :		CHF 830.00
Mode de paiement :		Facture
Total :		CHF 830.00 (dont CHF 82.19 TVA)

Clé de licence

Saisissez la ou les personnes qui vont travailler sur Konvink.

Cliquez sur ce lien pour accéder directement à la saisie des données et à l'attribution de la clé de licence :

[Vers la saisie des données de base](#)

A noter : Pour saisir les données de base, vous avez besoin de connaître le nom et le prénom des personnes, leur sexe, la langue ainsi qu'une adresse e-mail personnelle. Les personnes recevront un e-mail d'invitation de Konvink immédiatement après que les données ont été saisies.

Produit	Clé de licence
Kit de médias d'apprentissage « Charpentière CFC/Charpentier CFC »	056-12347-ACC5-569B-XXM8-YJX3

23.05.2025

En cliquant sur ce bouton, une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans le navigateur.

Bienvenue dans la saisie des données de base

La saisie des données se fait en trois étapes :

- Étape 1 : Saisir la clé de licence
- Étape 2 : Attribuer des données utilisateur
- Étape 3 : Vérifier et envoyer des données

Saisir la clé de licence

Veuillez saisir ici la clé de licence du produit que vous avez commandé. Vous trouverez la clé de licence sur la confirmation de commande et sur la facture. Si vous avez commandé plusieurs produits, vous pouvez saisir d'autres clés de licence à l'étape trois.

Clé de licence

[Saisir la clé de licence](#)

Si vous souhaitez utiliser un plus grand nombre de licences, vous pouvez le faire via un fichier Excel. Pour ce faire, téléchargez le modèle et inscrivez-y les informations relatives à la clé de licence et aux données de l'utilisateur. Vous pouvez ensuite importer le fichier Excel dans le champ gris inférieur.

[Importer un fichier](#) ou faire glisser ici [Télécharger le modèle](#)

Vous devez maintenant saisir les données dans la plateforme. Voici les différentes étapes :

1. Entrée de la clé de licence dans le champ prévu (exemple : 056-11005-EW2B-E6J6-D7LT-JYHL)
2. Saisir les informations du·de la futur·e apprenti·e et du·de la formateur·trice en entreprise :

Pour l'apprenti·e :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail (si possible une adresse e-mail personnelle plutôt que professionnelle)
- Date de naissance
- Numéro AVS

Pour le·la formateur·trice :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail

3. Vérification finale des données saisies

Confirmation et accès :

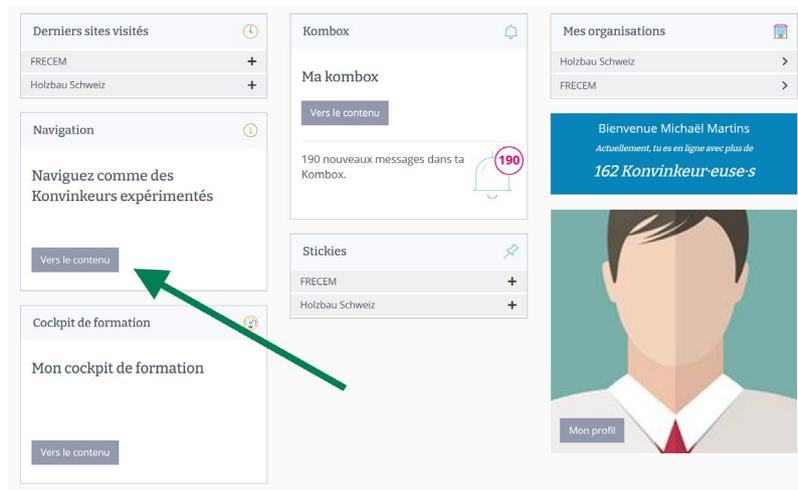
Les deux personnes saisies (apprenti·e et formateur·trice) reçoivent chacun·e une invitation par e-mail (pensez à vérifier vos spams si vous ne le trouvez pas) générée automatiquement par Konvink avec le titre : « Nous vous invitons à apprendre et à travailler avec Konvink ! »

Grâce à ce message, l'utilisateur·rice peut **s'inscrire**, créer un mot de passe, puis accéder à la plateforme d'apprentissage LAB-Bois et à ses contenus.

Premiers pas et vidéos explicatives

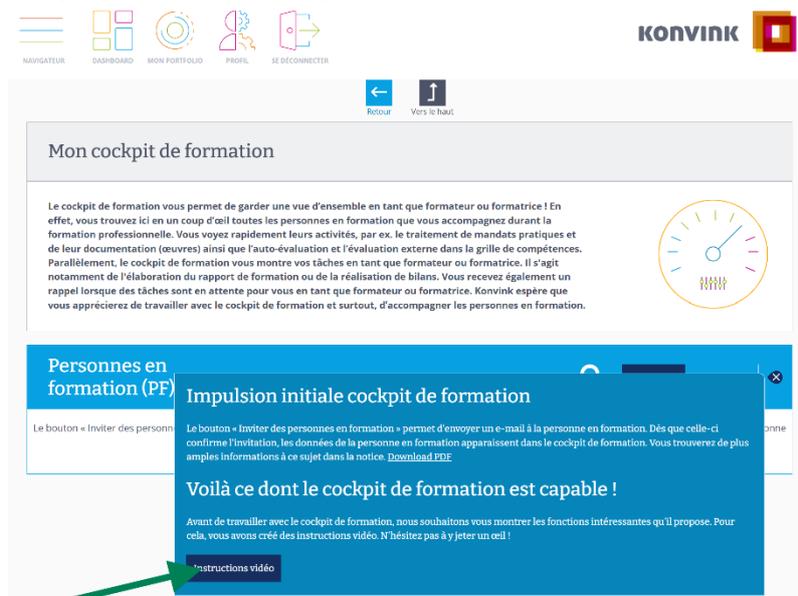
Pour vous accompagner dans vos premiers pas, plusieurs vidéos explicatives sont à votre disposition. Elles vous présentent les principales fonctionnalités de la plateforme.

Dès que vous êtes connecté·e, nous vous recommandons vivement de commencer par visionner la vidéo d'introduction, accessible directement depuis la page d'accueil. Elle vous permettra de bien comprendre l'environnement et de démarrer sereinement.



Les vidéos explicatives sont accessibles à tout moment et depuis différents endroits de la plateforme.

Des fenêtres contextuelles s'ouvrent également automatiquement pour vous inviter à les visionner, par exemple lorsque vous cliquez sur le contenu de « Mon cockpit de formation ».



Vous pouvez également trouver les vidéos par thèmes en cliquant sur le lien suivant : <https://www.konvink.ch/tutoriels/#tutoriels-pour-les-personnes-en-formation,tutoriels-pour-les-formateurs-et-formatrices>