

| | | |
|-------------|-------------------|-----------------------------|
| Name Nom | Vorname Prénom | Kandidat Nr. Candidat n° |
|-------------|-------------------|-----------------------------|

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Position | 5.2 | Komplexe Situation beurteilen und bewerten |
| Position | 5.2 | Évaluer des situations complexes |
| Hilfsmittel Moyens d'aide | Alle elektronischen Kommunikationsmittel sind nicht gestattet. Tous les moyens de communication électroniques ne sont pas autorisés. | |
| Zeit Durée | 90 Minuten 90 minutes | |
| Besonderes Autres | Die Verwendung von Bleistift ist nur bei den Zeichnungen erlaubt. Rote und grüne Filzstifte dürfen nicht verwendet werden. L'utilisation du crayon est uniquement autorisée pour les dessins. L'utilisation de feutres rouges et verts est interdite. | |
| Bewertung Evaluation | Schreibfehler werden nicht berücksichtigt. Es werden auch Punkte erteilt, wenn nur ein Teil der Fragen richtig beantwortet ist. Les fautes d'orthographe ne sont pas prises en considération. Des points seront également attribués si seulement une partie des réponses est correcte. | |

Bewertungstabelle

Tableau d'évaluation

| Prozent Pourcent | Punkte Points | Note Note |
|---------------------|------------------|--------------|
| 0,0% - 5,0% | 0 | 4.4 |
| 5,1% - 15,0% | 4.5 | 13.4 |
| 15,1% - 25,0% | 13.5 | 22.4 |
| 25,1% - 35,0% | 22.5 | 31.4 |
| 35,1% - 45,0% | 31.5 | 40.4 |
| 45,1% - 55,0% | 40.5 | 49.4 |
| 55,1% - 65,0% | 49.5 | 58.4 |
| 65,1% - 75,0% | 58.5 | 67.4 |
| 75,1% - 85,0% | 67.5 | 76.4 |
| 85,1% - 95,0% | 76.5 | 85.4 |
| 95,1% - 100% | 85.5 | 90.0 |
| Maximal Maximum | 90 | |

| | |
|--|--|
| Experte 1: Expert 1: | |
| Experte 2: Expert 2: | |
| Maximale Punktzahl: Points maximums: | |
| Erreichte Punktzahl: Points obtenus: | |
| Erreichte Prozentzahl: Points obtenus en %: | |
| Note: Note: | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Herausgeber: Éditeur: | Holzbau Schweiz und FRECEM Holzbau Schweiz et FRECEM |
| Erarbeitet durch: Élaboré par: | Arbeitsgruppe der Prüfungskommission von Holzbau Schweiz und FRECEM Groupe de travail de la commission d'examen Holzbau Schweiz et FRECEM |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|--|--|--|--------------------------------------|
| 1 | <p>Un système de management de la qualité est un système de gestion et de contrôle. Par conséquent, la décision ou non d'introduire un tel système fait partie des décisions stratégiques d'une entreprise.</p> <p>Quel avantage stratégique l'entreprise peut-elle mettre en avant grâce à la mise en place d'un tel système (SMQ)?</p> <p>Donnez une brève définition et développez votre réponse en quelques lignes (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| 2 | <p>Le système de management de la qualité (SMQ) d'un organisme est constitué de processus corrélés et interactifs utilisant des ressources pour atteindre les résultats visés et fournir de la valeur.</p> <p>Il est nécessaire à la maîtrise et à l'amélioration des divers processus d'une organisation, permettant ainsi l'amélioration continue de ses résultats et de ses performances.</p> <p>De quelles données avons-nous besoin afin de produire le résultat escompté ?</p> <p>Citez trois réponses possibles (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 3 | |
| Seitentotal Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|---------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 3 | <p>Dans les années 80, des normes de qualité ont été introduites pour les systèmes de management. En effet, il n'y a pas longtemps que le management de la qualité est devenu une fonction de la direction. Les processus de travail ont été répartis entre plusieurs personnes en raison de la rationalisation et la division des tâches, accordant la responsabilité de la qualité à un bureau de contrôle spécial.</p> <p>a) Grâce à quel système de management, la gestion de la qualité est devenue une réelle tâche de la direction? Veuillez donner une brève explication en quelques lignes (1 Point)</p> <p>b) Ce système de management décrit une vaste activité de contrôle régulier et continu en s'appliquant à tous les secteurs d'une organisation avec pour but d'appliquer la qualité comme objectif et de la garantir sur la durée. Quel standard a été créé pour la gestion de la qualité selon les besoins européens Veuillez donner une brève explication en quelques lignes (1 Point)</p> | 2 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 4 | <p>Quels sont les règles fondamentales d'un système de management de la qualité (SMQ)? Veuillez donner une brève explication en quelques lignes (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| 5 | <p>Citez quatre des sept principes du management de la qualité décrits conformément à ISO 9001. Veuillez citer quatre réponses par mot-clé (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|--|---|--|--------------------------------------|
| 6 | <p>La norme pour le management environnemental ISO 14001 définit les exigences reconnues à l'échelle internationale relatives à un système de management environnemental. Elle s'applique tant aux entreprises de production que de services.</p> <p>ISO 14001 se concentre sur le processus d'amélioration continue. Ce processus se fonde sur la méthode « planifier, faire, contrôler, réagir » (PDCA) - voir également le système de management de la qualité selon ISO 9001.</p> <p>Expliquez les quatre aspects énumérés ci-dessous. Expliquez et donnez une explication ou un exemple pour chaque aspect (total 8 Points)</p> <p>a) Planifier (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Faire (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>c) Contrôler (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>d) Optimiser – réagir (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 8 | |
| Seitentotal Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|---------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 7 | <p>Chaque entreprise doit faire face à certaines difficultés ou imprévus, pour ces raisons il est nécessaire d'utiliser des outils d'analyse de prise de décision. De nos jours une entreprise doit mettre au point sa stratégie et également s'armer contre certaines situations tant positives que négatives.</p> <p>Veuillez expliquer la définition du « SWOT » à l'aide d'un seul mot par lettre (4 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 4 | |
| 8 | <p>Que permet de réaliser et quel est l'objectif d'une analyse SWOT?</p> <p>Développez votre réponse (5 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 5 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

[illegible]

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|---------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 10 | <p>L'employeur est responsable de la sécurité au travail et de la protection de la santé au sein de son entreprise. Il doit faire en sorte de prévenir les accidents et de préserver la santé des travailleurs. Toutes les entreprises, même les plus petites, sont tenues de prendre des mesures pour garantir la sécurité au travail et la protection de la santé de leurs collaborateurs. Ces mesures s'avèrent généralement payantes.</p> <p>A partir de quel moment est-il obligatoire de porter un casque de protection? Citez minimum quatre exemples (4 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 4 | |
| 11 | <p>Que doit-on transmettre sur un chantier pour garantir le sauvetage des victimes? Veuillez citer deux réponses (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|---------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 12 | <p>A partir de quel moment un échafaudage de façade doit être installé et quelle est la distance avec la façade? Veuillez citer deux réponses et développez (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| 13 | <p>Quelles mesures suffisent pour des travaux de peu d'ampleur à effectuer sur un toit avec une hauteur de chute de plus de 3m et sur quelle durée?</p> <p>Veuillez citer deux réponses et l'ordonnance concernée (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 3 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

[illegible]

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|---------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 15 | <p>Par le biais de votre réseau, vous avez entendu dire qu'un investisseur est intéressé à construire un immeuble de plusieurs étages pas très loin de votre entreprise. Vous avez pu prendre contact avec cet investisseur et avez un rendez-vous avec lui afin de lui présenter votre entreprise. Il a été clairement dit que la volonté de base était de faire une construction massive. Étant impliqué avec l'investisseur avant que le projet soit défini, préparez cette première séance et expliquez quelles seraient les avantages de faire une construction « tout bois » comparer à une construction massive afin de lui faire changer d'avis.</p> <p>Enumérez les avantages et essayez de convaincre l'investisseur.</p> <p>Citez pour chaque thème trois arguments (total, 12 Points)</p> <p>Finances / coûts de construction (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Investissement / rentabilité (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Écologie (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Physique du bâtiment (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 12 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|--|--|--|--------------------------------------|
| 16 | <p>Vous avez reçu une réclamation du client d'un client mécontent.</p> <p>Nommez des mesures importantes pour promouvoir le maintien d'une bonne relation avec le client.</p> <p>Veuillez donner quatre réponses sous forme de mots-clés (2 Points)</p> | 2 | |
| 17 | <p>Vous venez d'arriver sur un chantier pendant la phase d'un montage d'une ossature bois.</p> <p>Veuillez citer ce que vous devez observer dans un premier temps au niveau de la sécurité?</p> <p>Veuillez donner douze réponses sous forme de mots-clés (6 Points)</p> | 6 | |
| Seitentotal Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|-----------|--|--|--------------------------------------|
| 18 | <p>Vous arrivez sur un chantier lors du montage d'une charpente avec de gros moyens de levage (350 frs/h), un de vos collaborateurs se tient debout sur le faîte à plus de 4 m de haut.</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>Veuillez citer deux réponses (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| 19 | <p>Les déchets de chantier sont le type de déchets le plus important en Suisse sur le plan quantitatif et sont souvent pollués par des substances nocives. Une élimination de ces déchets dans le respect de l'environnement revêt donc une importance tant écologique qu'économique. Les déchets de chantier doivent le plus possible être réutilisés en tant que ressources secondaires afin de diminuer la consommation de ressources primaires et de préserver le peu d'espace disponible en décharge. Pour garantir la qualité des matériaux de construction recyclés, les polluants doivent être retirés des déchets et les différents déchets doivent être triés par type à un stade le plus précoce possible. Il est important pour une entreprise de savoir gérer ses déchets.</p> <p>Quels matériaux dans la construction doivent être triés séparément ?</p> <p>Veuillez citer huit réponses (4 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 4 | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 20 | <p>Établies par des experts spécialisés du secteur et destinées aux professionnels, les listes de contrôle de la Suva montrent les critères décisifs d'un seul coup d'œil. Les listes de contrôle élaborées par la Suva sont à la fois simples d'utilisation et efficaces pour garantir la sécurité et la protection de la santé des collaborateurs.</p> <p>Veuillez énumérer les règles de sécurité à respecter ainsi que le comportement à adopter lors de l'utilisation de machines portatives.</p> <p>Veuillez citer quatre réponses (4 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 4 | |
| 21 | <p>Vous avez un problème de délai et vous ne pouvez pas exécuter la commande vous-même. Le maître d'ouvrage vous autorise à travailler avec une autre entreprise de charpenterie.</p> <p>Quels sont les Points essentiels que vous devez clarifier avant d'entamer la collaboration avec l'autre entreprise?</p> <p>Veuillez citer quatre réponses par mot-clé (2 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |
| Seitentotal | | | |
| Total des points de pages | | | |

| Nr. N° | Aufgabe Tâche | Anzahl Punkte/ Nombre de Points | max. erreicht/ max. atteint |
|-----------|--|--|--------------------------------------|
| 22 | <p>En tant que directeur d'entreprise, vous êtes responsable de la gestion de vos chantiers. Énumérez six tâches inhérentes à vos fonctions de directeur que vous devez accomplir pour la gestion d'un chantier. Veuillez citer six réponses par mot-clé (3 Points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 3 | |
| 23 | <p>Un ouvrier accidenté cause des frais directes et indirects.</p> <p>a) Définissez les frais directs Définir l'importance de frais direct pour son entreprise (1 Point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Il existe plusieurs sortes de frais indirects, citez-en deux Veuillez citer deux réponses par mot-clé (1 Point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | 2 | |

Seitentotal

Total des points de pages

Erreichte Gesamtpunktzahl

Nombre total de points obtenus