# Check-list pour l’apprenti/e

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L’apprenti/e: | **Prénom Nom** | Entreprise: | **Nom de l'entreprise** |
| Temps d’apprentissage: | **de à** |  |  |

| QUESTION | REPONSE |
| --- | --- |
| **Responsables de la formation / référents** |  |
| Qui est mon / ma formateur/trice? |  |
| Quelle est la personne qui est responsable de moi si celui-ci oucelle-ci n’est pas là? |  |
| Qui puis-je tutoyer? |  |
| Y a-t-il d’autres apprentis? |  |
| Si oui, qui sont-ils et en quelle année d’apprentissage sont-ils? |  |
| Quels sont les coutumes (habitudes, procédures) particulièresdans l'entreprise? |  |
| Comment l’entreprise reste-t-elle en contact avec mes parents? |  |
|  |  |
| **Lieu de travail / poste de travail** |  |
| Est-ce que je vais recevoir une clé de l’entreprise? |  |
| Où puis-je garer mon vélo / ma moto / ma voiture? |  |
| Où puis-je me changer? |  |
| Est-ce que je dispose d'une armoire pour mes habits? |  |
| Est-ce que j'ai ma propre place de travail avec mon propre établi? |  |
| Est-ce que je dois ranger chaque soir ma place de travail? |  |
|  |  |
| **Équipement de travail** |  |
| De quelle tenue de travail ai-je besoin? |  |
| L’entreprise met-elle à ma disposition ma tenue de travail? |  |
| Dois-je porter chaque jour des vêtements de travail propres? |  |
| L’entreprise met-elle à ma disposition mes outils? |  |
| Dois-je apporter quoi que ce soit d’autre pour le travail? |  |
|  |  |
| **Temps de travail** |  |
| Combien d’heures dois-je travailler par jour ou par mois? |  |
| Quels sont les horaires de travail, pauses comprises? |  |
| Les pauses café sont-elles considérées comme du temps de travail ou du temps libre? |  |
| Est-ce que l'horaire de travail peut être changé quand l'horaire du bus est restreint? |  |
| Peut-il arriver que je doive parfois travailler plus longtemps? |  |
| Dois-je aussi parfois travailler le samedi?– Si oui, à quelle fréquence? |  |
| Comment le travail supplémentaire/les heures supplémentairessont-ils réglés?– Des heures supplémentaires sont-elles effectuées?– Si oui, combien?– Les heures supplémentaires sont-elles rémunérées? |  |
| Dois-je tenir un décompte d’heures ou comment mon temps de travail est-il saisi? |  |
|  |  |
| **Interruption de travail** |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si …– je suis en retard?– les moyens de transport ont du retard?– je suis malade? |  |
| À partir de quand ai-je besoin d’un certificat médical? |  |
| Les jours de congé maladie sont-ils rémunérés ou sont-ils déduitsdes congés ou des heures supplémentaires? |  |
| Qui est responsable s’il m’arrive quelque chose pendantmon temps de travail? |  |
| Suis-je assuré/e contre les accidents et comment? |  |
|  |  |
| **Pause-café / déjeuner** |  |
| Dois-je apporter mon «casse-croûte» pour la pause ou est-ce l’entreprise qui s’en charge? |  |
| Quelles possibilités il y a pour prendre le repas de midi? |  |
| Puis-je rester dans les bâtiments de l’entreprise le midi? |  |
| Y a-t-il un four à micro-ondes? |  |
| Est-ce que je reçois une allocation pour les frais du repas de midi? |  |
| Comment se passent les repas lorsque nous sommes sur un chantier? |  |
|  |  |
| **Congés / jours fériés** |  |
| Combien de semaines de congé ai-je par an? |  |
| Puis-je fixer moi-même les dates ou y a-t-il des congés annuelsau sein de l’entreprise? |  |
| Y a-t-il des périodes où il n’est pas possible de prendre des congés? |  |
| Comment dois-je demander mes congés? |  |
| Est-ce que je peux prendre mes vacances durant des semaines consécutives? |  |
| Puis-je prendre des congés non payés? |  |
| Ai-je droit à des congés-jeunesse ou des congés J+S? |  |
| Que se passe-t-il si je tombe malade pendant mes congés? |  |
| Est-ce que je travaille pendant les vacances scolaires? |  |
| Quels sont les jours fériés? |  |
|  |  |
| **École** |  |
| Où vais-je à l’école? |  |
| Combien de jours par semaine vais-je à l’école? |  |
| Quel jour de la semaine vais-je à l’école? |  |
| Combien d’heures par jour vais-je à l’école? |  |
| Toutes les heures de cours sont-elles considérées comme du temps de travail rémunéré et comment ces heures sont-elles comptabilisées? |  |
| Qui prend en charge les frais de transport et de restauration? |  |
| Suis-je libre ou dois-je me rendre au travail s’il n’y pas école? |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si je suis malade? |  |
| Dois-je me rendre à l’entreprise avant ou après l’école? |  |
| Quelles sont les matières étudiées? |  |
| Qui paie les fournitures scolaires? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison? |  |
| Puis-je faire mes devoirs pendant le temps de travail dans l’entreprise? |  |
| Qui m’aide si je n’y arrive pas? |  |
| Puis-je suivre l’école de maturité professionnelle? |  |
|  |  |
| **Cours interentreprises (CIE)** |  |
| Combien ai-je de CIE? |  |
| Quand ont lieu les CIE? |  |
| Où ont lieu les CIE? |  |
| Quels sont les thèmes des CIE? |  |
| Tous les CIE sont-ils considérés comme du temps de travail rémunéré et comment ces heures sont-elles comptabilisées? |  |
| Qui prend en charge les frais de transport et de restauration? |  |
| Suis-je libre ou dois-je me rendre au travail si un CIE est annulé? |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si je suis malade? |  |
| Les CIE sont-ils notés? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison? |  |
| Puis-je faire mes devoirs pendant le temps de travail dans l’entreprise? |  |
| Qui m’aide si je n’y arrive pas? |  |
| Qui paie les fournitures dont j’ai besoin pour les CIE? |  |
|  |  |
| **Apprentissage** |  |
| Quel est le pourcentage de travail dans l’entreprise et sur le chantier? |  |
| Combien de temps à l’avance suis-je informé/e que nous allons sur un chantier? |  |
| Quand puis-je travailler sur les machines stationnaires? |  |
| Comment ma formation au sein l’entreprise est-elle structurée et planifiée? |  |
| Comment serai-je évalué/e au sein de l’entreprise? |  |
| Comment se déroule précisément la période d’essai? |  |
| Puis-je raccourcir ou prolonger la période d’apprentissage? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison?– Si oui, lesquels? |  |
| Puis-je me préparer aux examens pendant mon temps de travail? |  |
| Dois-je informer mon entreprise de mes notes d’école et de CIE? |  |
| Puis-je redoubler une année d’apprentissage? |  |
| Que se passe-t-il si je ne fournis pas les résultats nécessaires à l’école, dans les CIE ou au sein de l’entreprise? |  |
| Que se passe-t-il si j’échoue à l’examen partiel (TPF)? |  |
| Que se passe-t-il si j’échoue au travail pratique individuel (TPI)? |  |
| Puis-je d’ores et déjà me perfectionner pendant l’apprentissage, ou bien quels sont les cours de soutien possibles? |  |
|  |  |
| **Salaire / indemnités** |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 1re année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 2e année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 3e année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 4e année d’apprentissage? |  |
| Est-ce que je reçois un 13e salaire? |  |
| À quel moment mon salaire m’est-il versé? |  |
| Quels jours fériés sont rémunérés? |  |
| Dois-je payer pour un outil cassé? |  |
| Dois-je payer de ma poche pour un dommage que j’ai causé? |  |
| L’entreprise où je fais mon apprentissage peut-elle réduire mon salaire si j’obtiens de mauvaises notes à l’école ou si mes résultats sont insuffisants? |  |
| Puis-je garder les pourboires? |  |
|  |  |
| **Droits et devoirs** |  |
| Quels sont mes devoirs? |  |
| Quels sont mes droits? |  |
| Y a-t-il un règlement d’entreprise? |  |
| Quelles tâches dois-je effectuer? |  |
| Est-ce que je dois, par exemple, nettoyer les toilettes ou aller acheter la collation pour la pause de 9 h? |  |
| Est-ce que je suis autorisé à:– utiliser mon téléphone portable pendant le temps de travail?– fumer pendant le temps de travail?– boire et manger pendant le temps de travail?– écouter de la musique en travaillant?– tutoyer mon chef et mes collaborateurs?– travailler pour moi-même pendant mon temps libre au sein de l’entreprise?– utiliser les outils de l’entreprise pour des travaux privés?– utiliser le véhicule d’entreprise à des fins privées?– me teindre les cheveux et avoir des piercings et des tatouages? |  |
| Y a-t-il autre chose qu’on attend de moi? |  |
| Ai-je des contacts avec les clients? |  |
| Quelles sont les conséquences d’un manquement aux règles? |  |
|  |  |
| **Divers** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |