# Check-list pour l’apprenti/e

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L’apprenti/e: | **Prénom Nom** | Entreprise: | **Nom de l'entreprise** |
| Temps d’apprentissage: | **de à** |  |  |

| QUESTION | REPONSE |
| --- | --- |
| **Responsables de la formation / référents** |  |
| Qui est mon / ma formateur/trice? |  |
| Quelle est la personne qui est responsable de moi si celui-ci ou celle-ci n’est pas là? |  |
| Qui puis-je tutoyer? |  |
| Y a-t-il d’autres apprentis? |  |
| Si oui, qui sont-ils et en quelle année d’apprentissage sont-ils? |  |
| Quels sont les coutumes (habitudes, procédures) particulières dans l'entreprise? |  |
| Comment l’entreprise reste-t-elle en contact avec mes parents? |  |
|  |  |
| **Lieu de travail / poste de travail** |  |
| Est-ce que je vais recevoir une clé de l’entreprise? |  |
| Où puis-je garer mon vélo / ma moto / ma voiture? |  |
| Où puis-je me changer? |  |
| Est-ce que je dispose d'une armoire pour mes habits? |  |
| Est-ce que j'ai ma propre place de travail avec mon propre établi? |  |
| Est-ce que je dois ranger chaque soir ma place de travail? |  |
|  |  |
| **Équipement de travail** |  |
| De quelle tenue de travail ai-je besoin? |  |
| L’entreprise met-elle à ma disposition ma tenue de travail? |  |
| Dois-je porter chaque jour des vêtements de travail propres? |  |
| L’entreprise met-elle à ma disposition mes outils? |  |
| Dois-je apporter quoi que ce soit d’autre pour le travail? |  |
|  |  |
| **Temps de travail** |  |
| Combien d’heures dois-je travailler par jour ou par mois? |  |
| Quels sont les horaires de travail, pauses comprises? |  |
| Les pauses café sont-elles considérées comme du temps de  travail ou du temps libre? |  |
| Est-ce que l'horaire de travail peut être changé quand l'horaire du  bus est restreint? |  |
| Peut-il arriver que je doive parfois travailler plus longtemps? |  |
| Dois-je aussi parfois travailler le samedi? – Si oui, à quelle fréquence? |  |
| Comment le travail supplémentaire/les heures supplémentaires sont-ils réglés? – Des heures supplémentaires sont-elles effectuées? – Si oui, combien? – Les heures supplémentaires sont-elles rémunérées? |  |
| Dois-je tenir un décompte d’heures ou comment mon temps de  travail est-il saisi? |  |
|  |  |
| **Interruption de travail** |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si …  – je suis en retard?  – les moyens de transport ont du retard?  – je suis malade? |  |
| À partir de quand ai-je besoin d’un certificat médical? |  |
| Les jours de congé maladie sont-ils rémunérés ou sont-ils déduits des congés ou des heures supplémentaires? |  |
| Qui est responsable s’il m’arrive quelque chose pendant mon temps de travail? |  |
| Suis-je assuré/e contre les accidents et comment? |  |
|  |  |
| **Pause-café / déjeuner** |  |
| Dois-je apporter mon «casse-croûte» pour la pause ou est-ce l’entreprise qui s’en charge? |  |
| Quelles possibilités il y a pour prendre le repas de midi? |  |
| Puis-je rester dans les bâtiments de l’entreprise le midi? |  |
| Y a-t-il un four à micro-ondes? |  |
| Est-ce que je reçois une allocation pour les frais du repas de midi? |  |
| Comment se passent les repas lorsque nous sommes sur un chantier? |  |
|  |  |
| **Congés / jours fériés** |  |
| Combien de semaines de congé ai-je par an? |  |
| Puis-je fixer moi-même les dates ou y a-t-il des congés annuels au sein de l’entreprise? |  |
| Y a-t-il des périodes où il n’est pas possible de prendre des congés? |  |
| Comment dois-je demander mes congés? |  |
| Est-ce que je peux prendre mes vacances durant des semaines consécutives? |  |
| Puis-je prendre des congés non payés? |  |
| Ai-je droit à des congés-jeunesse ou des congés J+S? |  |
| Que se passe-t-il si je tombe malade pendant mes congés? |  |
| Est-ce que je travaille pendant les vacances scolaires? |  |
| Quels sont les jours fériés? |  |
|  |  |
| **École** |  |
| Où vais-je à l’école? |  |
| Combien de jours par semaine vais-je à l’école? |  |
| Quel jour de la semaine vais-je à l’école? |  |
| Combien d’heures par jour vais-je à l’école? |  |
| Toutes les heures de cours sont-elles considérées comme du temps de travail rémunéré et comment ces heures sont-elles comptabilisées? |  |
| Qui prend en charge les frais de transport et de restauration? |  |
| Suis-je libre ou dois-je me rendre au travail s’il n’y pas école? |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si je suis malade? |  |
| Dois-je me rendre à l’entreprise avant ou après l’école? |  |
| Quelles sont les matières étudiées? |  |
| Qui paie les fournitures scolaires? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison? |  |
| Puis-je faire mes devoirs pendant le temps de travail dans l’entreprise? |  |
| Qui m’aide si je n’y arrive pas? |  |
| Puis-je suivre l’école de maturité professionnelle? |  |
|  |  |
| **Cours interentreprises (CIE)** |  |
| Combien ai-je de CIE? |  |
| Quand ont lieu les CIE? |  |
| Où ont lieu les CIE? |  |
| Quels sont les thèmes des CIE? |  |
| Tous les CIE sont-ils considérés comme du temps de travail rémunéré et comment ces heures sont-elles comptabilisées? |  |
| Qui prend en charge les frais de transport et de restauration? |  |
| Suis-je libre ou dois-je me rendre au travail si un CIE est annulé? |  |
| Que dois-je faire ou qui dois-je informer si je suis malade? |  |
| Les CIE sont-ils notés? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison? |  |
| Puis-je faire mes devoirs pendant le temps de travail dans l’entreprise? |  |
| Qui m’aide si je n’y arrive pas? |  |
| Qui paie les fournitures dont j’ai besoin pour les CIE? |  |
|  |  |
| **Apprentissage** |  |
| Quel est le pourcentage de travail dans l’entreprise et sur le chantier? |  |
| Combien de temps à l’avance suis-je informé/e que nous allons  sur un chantier? |  |
| Quand puis-je travailler sur les machines stationnaires? |  |
| Comment ma formation au sein l’entreprise est-elle structurée et planifiée? |  |
| Comment serai-je évalué/e au sein de l’entreprise? |  |
| Comment se déroule précisément la période d’essai? |  |
| Puis-je raccourcir ou prolonger la période d’apprentissage? |  |
| Y a-t-il des devoirs à faire à la maison? – Si oui, lesquels? |  |
| Puis-je me préparer aux examens pendant mon temps de travail? |  |
| Dois-je informer mon entreprise de mes notes d’école et de CIE? |  |
| Puis-je redoubler une année d’apprentissage? |  |
| Que se passe-t-il si je ne fournis pas les résultats nécessaires à l’école, dans les CIE ou au sein de l’entreprise? |  |
| Que se passe-t-il si j’échoue à l’examen partiel (TPF)? |  |
| Que se passe-t-il si j’échoue au travail pratique individuel (TPI)? |  |
| Puis-je d’ores et déjà me perfectionner pendant l’apprentissage, ou bien quels sont les cours de soutien possibles? |  |
|  |  |
| **Salaire / indemnités** |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 1re année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 2e année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 3e année d’apprentissage? |  |
| Combien est-ce que je gagne pendant la 4e année d’apprentissage? |  |
| Est-ce que je reçois un 13e salaire? |  |
| À quel moment mon salaire m’est-il versé? |  |
| Quels jours fériés sont rémunérés? |  |
| Dois-je payer pour un outil cassé? |  |
| Dois-je payer de ma poche pour un dommage que j’ai causé? |  |
| L’entreprise où je fais mon apprentissage peut-elle réduire mon  salaire si j’obtiens de mauvaises notes à l’école ou si mes résultats sont insuffisants? |  |
| Puis-je garder les pourboires? |  |
|  |  |
| **Droits et devoirs** |  |
| Quels sont mes devoirs? |  |
| Quels sont mes droits? |  |
| Y a-t-il un règlement d’entreprise? |  |
| Quelles tâches dois-je effectuer? |  |
| Est-ce que je dois, par exemple, nettoyer les toilettes ou aller acheter la collation pour la pause de 9 h? |  |
| Est-ce que je suis autorisé à:  – utiliser mon téléphone portable pendant le temps de travail?  – fumer pendant le temps de travail?  – boire et manger pendant le temps de travail?  – écouter de la musique en travaillant?  – tutoyer mon chef et mes collaborateurs?  – travailler pour moi-même pendant mon temps libre au sein de  l’entreprise?  – utiliser les outils de l’entreprise pour des travaux privés?  – utiliser le véhicule d’entreprise à des fins privées?  – me teindre les cheveux et avoir des piercings et des tatouages? |  |
| Y a-t-il autre chose qu’on attend de moi? |  |
| Ai-je des contacts avec les clients? |  |
| Quelles sont les conséquences d’un manquement aux règles? |  |
|  |  |
| **Divers** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |