

## F.A.Q – Questions fréquentes

### **Comment commander des e-books?**

Vous trouverez sur le site web de Holzbau Schweiz les formulaires de commande de matériel pédagogique CFC et AFP, dans les trois langues officielles. Il est désormais également possible de commander un pack de licences e-book pour le CFC ou l'AFP. Les packs contiennent tout le matériel pédagogique\* nécessaire pour la formation au format numérique. Vous recevrez le code d'activation et la description de l'utilisation par e-mail ou par la poste. L'activation est possible à partir du mois de juillet de l'année de la commande.

Possibilités de commande:

#### Commande groupée:

Pour toute commande d'au moins 10 packs e-book, vous profitez d'un rabais quantitatif de 20%. Il est conseillé de passer par votre enseignant pour gérer ces commandes.

#### Commande individuelle:

Remplissez le formulaire de commande qui se trouve sur le site web de Holzbau Schweiz et renvoyez-le directement à l'adresse de contact qui figure dessus.

### **Que se passe-t-il au bout de 4 ans à la fin de la formation?**

Avant l'expiration de la licence (vers la fin du quatrième trimestre de l'année), vous recevrez un e-mail vous demandant si vous souhaitez une prolongation. Si vous la confirmez, le licence sera prolongée de 4 ans gratuitement!

### **Puis-je commander des e-books individuels au lieu du pack?**

Non. Pour des raisons d'organisation et d'administration, il est seulement possible de commander des packs pédagogiques complets.

### **Puis-je commander l'e-book même sans le matériel pédagogique imprimé sur papier?**

Non. Les licences e-book ne peuvent être commandées qu'avec le matériel pédagogique imprimé sur papier. Les e-books sont des compléments pédagogiques et didactiques au matériel pédagogique imprimé sur papier. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander la licence e-book ultérieurement en joignant à la commande le justificatif d'achat ou le bon de livraison du matériel pédagogique imprimé sur papier acheté auparavant.

### **Où sont conservées mes données?**

Les e-books sont enregistrés sur un serveur cloud suisse. Par conséquent, les compléments à caractère privé, tels que liens, images, vidéos, etc., sont également enregistrés dessus.

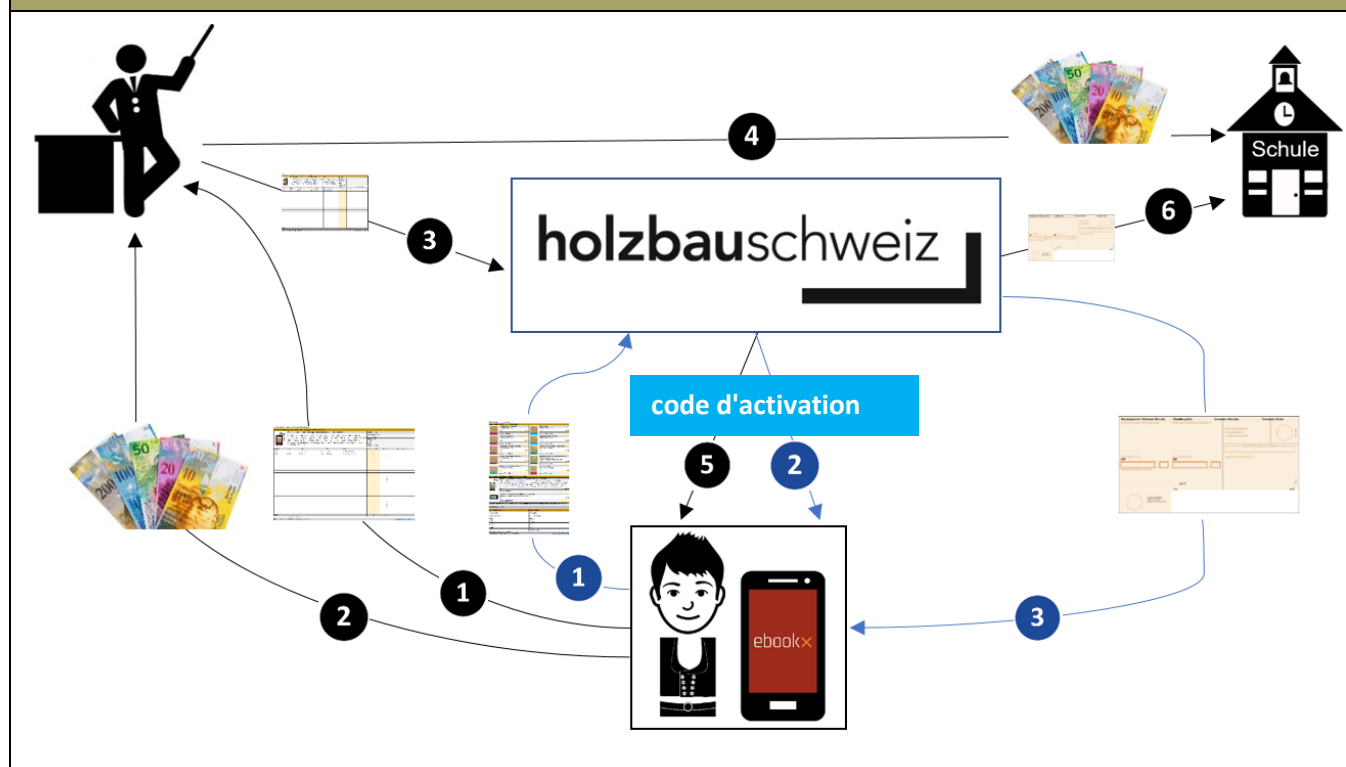
### **Comment les modifications sont-elles effectuées?**

Les modifications mineures (mises à jour) sont intégrées en permanence. Les modifications plus importantes, telles qu'une nouvelle version, par exemple, sont fournies avec le matériel pédagogique imprimé sur papier. Un nouveau chapitre s'affiche ensuite séparément dans la bibliothèque.

### **Comment et où installer mes e-books?**

Vous pouvez vous enregistrer avec tous vos appareils (5 appareils max.), en utilisant votre adresse e-mail et votre code d'activation personnel, sur: <http://www.ebookx.ch/> ou télécharger directement l'application pour vous connecter directement à l'application et l'utiliser.

Processus de commande



Répartition des étapes du processus pour la personne responsable:

Commande groupée		Enseignant/école	Élèves
1	Les élèves et/ou l'enseignant/l'école remplissent le formulaire de commande personnalisé et confirment la commande par leur signature (formulaire imprimé et signé à joindre au dossier de l'enseignant).	(X)	X
2	Les élèves remettent le montant des e-books en espèces à l'enseignant.		X
3	L'enseignant envoie le formulaire de commande groupée dans un fichier Excel à Holzbauschweiz.	X	
4	L'enseignant remet le montant total de la classe au secrétariat de l'école ou le gère seul (la décision quant à la gestion est prise par les écoles professionnelles)	X	
5	L'élève reçoit le code d'activation et des informations pour l'activation par e-mail, de la part de l'enseignant ou par la poste.		X
6	Le secrétariat de l'école ou l'enseignant gère l'argent récolté et reçoit une facture de Holzbauschweiz.	X	
Commande individuelle:		Enseignant/école	Élèves
1	L'élève passe directement la commande à Holzbauschweiz en utilisant le formulaire de commande individuelle.		X
2	L'élève reçoit le code d'activation et des informations pour l'activation par e-mail ou par la poste.		X
3	L'élève règle le montant de la facture de Holzbauschweiz.		X

## Prix de lancement 2018 des packs de matériel pédagogique e-book:

Packs de matériel pédagogique électronique	Commande groupée 20% de rabais à partir de 10	Commande individuelle:
Praticienne sur bois AFP / Praticien sur bois AFP	CHF 72.00	CHF 90.00
Charpentière CFC / Charpentier CFC	CHF 80.00	CHF 100.00
Offre combinée: Documentation pour formateur CFC avec version imprimée sur papier	--	CHF 45.00
Offre combinée: Documentation pour formateur AFP avec version imprimée sur papier	--	CHF 45.00

### Packs d'e-Book: Charpentière CFC / Charpentier CFC



- **Classeur 1** / Calcul professionnel
- **Classeur 2** / Plan de détail / Projets
- **Classeur 3** / Matériaux / Organisation / Sécurité
- **Classeur 4** / Construction / Physique du bâtiment / Protection incendie
- **Classeur 5** / Cours interentreprises
- **Classeur 6** / Sécurité au travail
- **Classeur 7** / Documentation pour formateur
- Matériel de levage et de manutention
- Recueil de formules pour matériel scolaire Calcul professionnel

### Packs d'e-Book: Praticienne sur bois AFP / Praticien sur bois AFP



- **Classeur 9** / Connaissances professionnelles
- **Classeur 10** / Cours interentreprises
- **Classeur 11** / Dossier de formation
- Matériel de levage et de manutention
- Recueil de formules pour matériel scolaire Calcul professionnel

### Documentation pour formateur



- **Classeur 8 CFC**  
Documentation pour formateur CFC
- ou
- **Classeur 12 AFP**  
Documentation pour formateur AFP